TEST 1

Línea básica

٠.	to original?	
	a) 🗌	Una carta ordinaria, ya que llegará igualmente.
	b) 🗌	Una carta certificada ya que se puede hacer un mejor seguimiento ante cualquier incidencia.
	c) 🗌	Una carta urgente por su rapidez.
	d) 🗌	No se debe remitir originales, siempre copias.
2.	El peso máximo de una tarjeta postal es:	
	a) 🗌	2 kilos.
	b) 🗌	100 grs.

c) 🗌 50 grs.

d) 20 grs.

3.		cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta con respecto a la ondencia certificada:
	a) 🗌	La entrega se realizará en el buzón del destinatario.
	b) 🗌	La pérdida del envío no da derecho a ninguna contraprestacion.
	c) 🗌	Circulan con una etiqueta con código de barras única para cada envío que los identifica inequívocamente.
	d) 🗌	Se entregarán siempre en la oficina de Correos.
4.	Los clientes pueden consultar la situación de un envío certificado:	
	a) 🗌	En las oficinas de Correos.
	b) 🗌	Mediante la página web de Correos.
	c) 🗌	Mediante la aplicación CorreosInfo.
	d) 🗌	Todas las afirmaciones son correctas.
	¿Cuál de las siguientes opciones no es un servicio adicional de la carta ordinaria?	
5.	_	e las siguientes opciones no es un servicio adicional de la carta ordi-
5.	_	e las siguientes opciones no es un servicio adicional de la carta ordi-
5.	naria?	
5.	naria?	Recogida a domicilio para clientes con contrato.
5.	a) b)	Recogida a domicilio para clientes con contrato. El acuse de recibo.
5.	naria? a) b) c) d) Indique	Recogida a domicilio para clientes con contrato. El acuse de recibo. Normalización de direcciones postales.
	naria? a) b) c) d) Indique	Recogida a domicilio para clientes con contrato. El acuse de recibo. Normalización de direcciones postales. Petición de devolución o cambio de señas. cuál de estas indicaciones no tiene porqué figurar en el anverso de
	naria? a) b) c) d) Indique las notif	Recogida a domicilio para clientes con contrato. El acuse de recibo. Normalización de direcciones postales. Petición de devolución o cambio de señas. cuál de estas indicaciones no tiene porqué figurar en el anverso de icaciones.
	a) b) c) d) Indique las notif	Recogida a domicilio para clientes con contrato. El acuse de recibo. Normalización de direcciones postales. Petición de devolución o cambio de señas. cuál de estas indicaciones no tiene porqué figurar en el anverso de icaciones. La palabra "NOTIFICACION"

7.	Con respecto a las fechas de reparto de las notificaciones, indique la respuesta correcta:	
	d) 🗌	Se hará en dos días y turnos diferentes, uno antes de las 14:00 y otro en turno de tarde a partir de las 16:00 con tres horas de diferencia entre ambos y con un máximo de tres días entre ellos.
	d) 🗌	Se hará en dos días y turnos diferentes, uno antes de las 15:00 y otro en turno de tarde a partir de las 17:00 con tres horas de diferencia entre ambos y con un máximo de tres días entre ellos.
	c) 🗌	Las notificaciones solo tienen un reparto domiciliario.
	d) 🗌	Se hará en dos días y turnos diferentes, uno antes de las 15:00 y otro en turno de tarde a partir de las 16:00 con tres horas de diferencia entre ambos y con un máximo de tres días entre ellos.
8.	¿Cuál d cada?	e los siguientes servicios no es un valor añadido de la carta certifi-
	a) 🗆	Reembolso
	b) 🗌	Valor declarado.
	c) 🗌	Entrega en fecha fija.
	d) 🗌	Prueba de Entrega Electrónica.
9.	¿Cuál d de envíd	e estas afirmaciones no es correcta con respecto a la normalización os?
	a) 🗆	El tamaño deberá estar comprendido entre 14x9 cm y 23x12 cm.
	b) □	El formato ha de ser rectángular.
	c) 🗆	No se permite el sobre color azul.
	d) 🗌	El peso máximo será de 20 grs.

=	ne cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta con respecto a los s prefranqueados:		
a) 🗆	Si el peso del envío es mayor que el permitido al sobre, se podrá completar el franqueo con sellos.		
b) 🗆	Los sobres prefranqueados no llevan un valor facial fijo, por lo que pue- den usarse en cualquier momento independientemente de la evolución de la tarifa.		
c) [Existen tres modelos de sobres prefranqueados: Americanos, Cuadrados y DIN A5.		
d) 🗆	El sobre prefranqueado tamaño DIN A5 puede incluir hasta 125 grs. de peso.		
11. Con respecto a las notificaciones administrativas indique la afirmación co- rrecta?			
a) [Podrán circular sin acuse de recibo.		
b) 🗆	Las normas de Correos son subsidiarias con respecto a los preceptos de la Ley de Procedimiento Administrativo.		
c) [Las comunicaciones presentadas por empresas externas que trabajan para los ayuntamientos en la recaudación de impuestos municipales, tendrán la consideración de notificaciones.		
d) 🗆	Se condiderarán notificaciones los envíos que lleven la palabra NOTIFI-CACIÓN en el acuse de recibo.		
12. ¿Cuál de estos productos no puede considerarse una carta?			
a) 🗆	Una felicitación de Navidad.		
b) 🗆	Un extracto bancario.		
c) [Un catálago publicitario.		
d) 🗆	Una comunicación privada entre particulares en sobre cerrado.		

13. ¿Qué importe figura como franqueo en las tarjetas prefranqueadas?		
a) 📙	La tarifa vigente en el momento de la venta.	
b) 🗌	No incluye franqueo, habrá que franquearla posteriormente.	
c) 🗌	La tarifa A.	
d) 🗌	No incluye valor facial, solo las indicaciones de tarifa A, A2, B o C según el peso, tamaño y destino de la misma.	
14. Con res	pecto a las cartas, ¿cuál de estas afirmaciones es correcta?	
a) 🗌	Sus dimensiones máximas en forma de rollo son, Largo+2 veces el diámetro no puede exceder de 100 cm. sin que la mayor dimensión exceda de 90 cm.	
b) 🗌	No pueden franquearse con franqueo pagado.	
c) 🗌	No pueden circular con carácter certificado.	
d) 🗌	Admiten el valor declarado como valor añadido.	
15. ¿Cuáles	s son las dimensiones máximas de una carta en forma de tubo o rollo?	
a) 🗌	Largo + 2 veces del diámetro no puede superar los 100 cm. sin que la mayor dimensión exceda de los 90 cm.	
b) 🗌	Largo + 2 veces del diámetro no puede superar los 104 cm. sin que la mayor dimensión exceda de los 100 cm.	
c) 🗌	Largo + 2 veces del diámetro no puede superar los 100 cm. sin que la mayor dimensión exceda de los 100 cm.	
d) 🗌	Largo + 2 veces el diámetro no puede superar los 104 cm. sin que la mayor dimensión exceda de los 90 cm.	