

TEST 1



Línea básica

1. ¿Qué producto se le recomendará a un cliente que desea mandar un documento original?

- a) Una carta ordinaria, ya que llegará igualmente.
 - b) Una carta certificada ya que se puede hacer un mejor seguimiento ante cualquier incidencia.
 - c) Una carta urgente por su rapidez.
 - d) No se debe remitir originales, siempre copias.
-

2. El peso máximo de una tarjeta postal es:

- a) 2 kilos.
- b) 100 grs.
- c) 50 grs.
- d) 20 grs.

3. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta con respecto a la correspondencia certificada:

- a) La entrega se realizará en el buzón del destinatario.
 - b) La pérdida del envío no da derecho a ninguna contraprestación.
 - c) Circulan con una etiqueta con código de barras única para cada envío que los identifica inequívocamente.
 - d) Se entregarán siempre en la oficina de Correos.
-

4. Los clientes pueden consultar la situación de un envío certificado:

- a) En las oficinas de Correos.
 - b) Mediante la página web de Correos.
 - c) Mediante la aplicación CorreosInfo.
 - d) Todas las afirmaciones son correctas.
-

5. ¿Cuál de las siguientes opciones no es un servicio adicional de la carta ordinaria?

- a) Recogida a domicilio para clientes con contrato.
 - b) El acuse de recibo.
 - c) Normalización de direcciones postales.
 - d) Petición de devolución o cambio de señas.
-

6. Indique cuál de estas indicaciones no tiene por qué figurar en el anverso de las notificaciones.

- a) La palabra "NOTIFICACION"
- b) Acto notificado.
- c) Instructor del expediente.
- d) Número de expediente.

7. Con respecto a las fechas de reparto de las notificaciones, indique la respuesta correcta:

- d) Se hará en dos días y turnos diferentes, uno antes de las 14:00 y otro en turno de tarde a partir de las 16:00 con tres horas de diferencia entre ambos y con un máximo de tres días entre ellos.
- d) Se hará en dos días y turnos diferentes, uno antes de las 15:00 y otro en turno de tarde a partir de las 17:00 con tres horas de diferencia entre ambos y con un máximo de tres días entre ellos.
- c) Las notificaciones solo tienen un reparto domiciliario.
- d) Se hará en dos días y turnos diferentes, uno antes de las 15:00 y otro en turno de tarde a partir de las 16:00 con tres horas de diferencia entre ambos y con un máximo de tres días entre ellos.

8. ¿Cuál de los siguientes servicios no es un valor añadido de la carta certificada?

- a) Reembolso
- b) Valor declarado.
- c) Entrega en fecha fija.
- d) Prueba de Entrega Electrónica.

9. ¿Cuál de estas afirmaciones no es correcta con respecto a la normalización de envíos?

- a) El tamaño deberá estar comprendido entre 14x9 cm y 23x12 cm.
- b) El formato ha de ser rectangular.
- c) No se permite el sobre color azul.
- d) El peso máximo será de 20 grs.

10. Indique cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta con respecto a los sobres prefranqueados:

- a) Si el peso del envío es mayor que el permitido al sobre, se podrá completar el franqueo con sellos.
 - b) Los sobres prefranqueados no llevan un valor facial fijo, por lo que pueden usarse en cualquier momento independientemente de la evolución de la tarifa.
 - c) Existen tres modelos de sobres prefranqueados: Americanos, Cuadrados y DIN A5.
 - d) El sobre prefranqueado tamaño DIN A5 puede incluir hasta 125 grs. de peso.
-

11. Con respecto a las notificaciones administrativas indique la afirmación correcta?

- a) Podrán circular sin acuse de recibo.
 - b) Las normas de Correos son subsidiarias con respecto a los preceptos de la Ley de Procedimiento Administrativo.
 - c) Las comunicaciones presentadas por empresas externas que trabajan para los ayuntamientos en la recaudación de impuestos municipales, tendrán la consideración de notificaciones.
 - d) Se considerarán notificaciones los envíos que lleven la palabra NOTIFICACIÓN en el acuse de recibo.
-

12. ¿Cuál de estos productos no puede considerarse una carta?

- a) Una felicitación de Navidad.
- b) Un extracto bancario.
- c) Un catálogo publicitario.
- d) Una comunicación privada entre particulares en sobre cerrado.

13. ¿Qué importe figura como franqueo en las tarjetas prefranqueadas?

- a) La tarifa vigente en el momento de la venta.
- b) No incluye franqueo, habrá que franquearla posteriormente.
- c) La tarifa A.
- d) No incluye valor facial, solo las indicaciones de tarifa A, A2, B o C según el peso, tamaño y destino de la misma.

14. Con respecto a las cartas, ¿cuál de estas afirmaciones es correcta?

- a) Sus dimensiones máximas en forma de rollo son, Largo+2 veces el diámetro no puede exceder de 100 cm. sin que la mayor dimensión exceda de 90 cm.
- b) No pueden franquearse con franqueo pagado.
- c) No pueden circular con carácter certificado.
- d) Admiten el valor declarado como valor añadido.

15. ¿Cuáles son las dimensiones máximas de una carta en forma de tubo o rollo?

- a) Largo + 2 veces del diámetro no puede superar los 100 cm. sin que la mayor dimensión exceda de los 90 cm.
- b) Largo + 2 veces del diámetro no puede superar los 104 cm. sin que la mayor dimensión exceda de los 100 cm.
- c) Largo + 2 veces del diámetro no puede superar los 100 cm. sin que la mayor dimensión exceda de los 100 cm.
- d) Largo + 2 veces el diámetro no puede superar los 104 cm. sin que la mayor dimensión exceda de los 90 cm.