82. ¿Qué permite realizar el sistema Mercurio?

a) ☐ El seguimiento de los envíos registrados (tracking)

b) ☐ El control de la calidad del correo nacido.

c) ☐ El seguimiento del correo IPC.

d) ☐ El control del correo entregado fuera de plazo.

83. ¿Mediante qué servicio prestado por Correos pueden los clientes proceder a la normalización de las direcciones de su clientes?

a) ☐ Correos Data.

b) ☐ Correos Labs.

c) ☐ Correos Target.

d) ☐ Correos Add

84. ¿Cuál de estas afirmaciones no es correcta con respecto a otros servicios prestados por Correos?

a) ☐ Correos cobra recibos a los clientes de determinadas empresas con las que tiene acuerdos.

b) ☐ Correos dipone de un acuerdo con Travel Club que permite a sus clientes la acumulación de puntos por las operaciones realizadas en Correos.

c) ☐ Correos solo cobra recibos de las empresas con acuerdo, siempre que sus clientes presenten la factura a pagar, en todos los caos

d) ☐ Correos alquila sus dependencias como aulas de formación.

85. ¿En qué tipo de paquetes no es necesario grabar en IRIS sus dimensiones?

a) ☐ En el Paquete Azul.

b) ☐ Es obligatorio grabarlo en todos los paquetes.

b) ☐ En el Paquete Estándar.

d) ☐ En el Paquete Premium.

86. ¿Para admitir un envío en IRIS por el sistema PostLibris, además de marcar el check Postlibris qué debemos indicar?

a) ☐ El número de la Tarjeta MasCerca del remitente.

b) ☐ El número de la Tarjeta PostLibris del remitente.

c) ☐ El número del CIF del remitente.

d) ☐ Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

87. ¿Cuál de estos factores de riesgo laboral estudia la Higiene Industrial?

a) ☐ La carga física o mental.

b) ☐ La estructura de turnos o reparto de tareas.

c) ☐ Los factores físicos como el ruido.

d) ☐ Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

88. Con respecto a los riesgos eléctricos, indique la respuesta incorrecta:

a) ☐ Los cables y conexiones deben estar alejados de las zonas de trabajo.

b) ☐ No se utilizarán equipos que tengan las clavijas o carcasas dañadas.

c) ☐ No está recomendo utilizar bases de enchufes múltiples que puedan saturar la red.

d) ☐ Se apagarán los equipos desenchufándolos directamente de la red.

89. Dentro del menú de atención al cliente de IRIS (menú amarillo), no se encuentra:

a) ☐ Línea Económica.

b) ☐ Envíos Postales.

c) ☐ Cobro de facturas.

d) ☐ Western Union.

90. ¿Cuál de los siguientes embalajes no se comericaliza en Correos?

a) ☐ Caja supergrande.

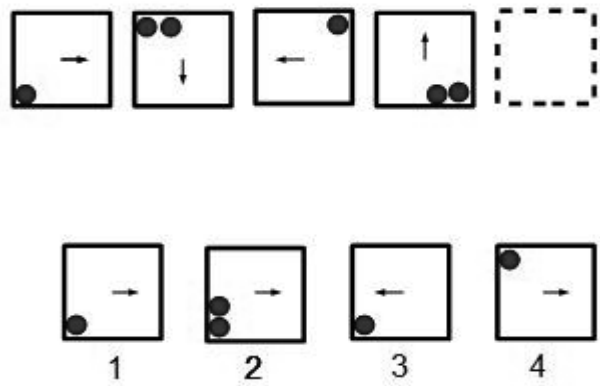
b) ☐ Caja para aceite.

c) ☐ Caja para botellas.

d) ☐ Caja pequeña

PREGUNTAS PSICOTECNICAS

91. De entre las imágenes de la fila inferior, elija la que sigue lógicamente a las de la fila superior:



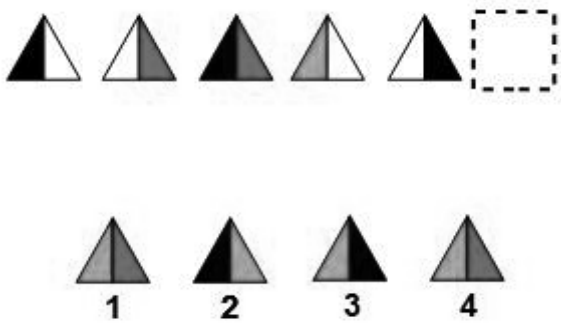
a) ☐ 1

b) ☐ 2

c) ☐ 3

d) ☐ 4

92. De entre las imágenes de la fila inferior, elija la que sigue lógicamente a las de la fila superior:



a) ☐ 1

b) ☐ 2

c) ☐ 3

d) ☐ 4

Lea atentamente el siguiente texto y conteste las siguientes preguntas:

ÍBAMOS al cortijo de Montemayor, al herradero de los novillos. El patio empedrado, sombrío bajo el inmenso y ardiente cielo azul de la tardecita, vibraba sonoro del relinchar de los caballos pujantes, del reír fresco de las mujeres, de los afilados ladridos inquietos de los perros. Platero, en un rincón, se impacientaba.

—Pero, hombre—le dije—, si tú no puedes venir con nosotros; si eres muy chico...

Se ponía tan loco, que le pedí al tonto que se subiera en él y lo llevara con nosotros.

Por el campo claro, ¡qué alegre cabalgar! Estaban las marismas risueñas y ceñidas de oro, con el sol en sus espejos rotos, que doblaban los molinos cerrados. Entre el redondo trote duro de los caballos, Platero alzaba su raudo trotecillo agudo, que necesitaba multiplicar