

Equivalencias temarios Platero y convocatoria

CORREOS TEMARIO PLATERO	CORREOS TEMARIO CONVOCATORIA
<p>Tema 1 – Productos y servicios postales</p> <p>Tema 2 – Valores añadidos y servicios adicionales</p> <p>Tema 3 – Paquetería y e-Commerce. Soluciones digitales</p> <p>Tema 4 – Oficinas de Correos. Productos y servicios. Envío de dinero</p>	<p>Corresponde a los temas 3, 4 y 5</p> <p>3. Productos y servicios: Comunicación. Paquetería de Correos y de Correos Express.</p> <p>Servicios e-commerce y Citypaq.</p> <p>4. Productos y servicios: En Oficinas. Servicios Financieros. Soluciones Digitales. Filatelia</p> <p>5. Nuevas líneas de negocio: Correos Logística. Correos Frío. Otros negocios.</p>
<p>Tema 5 – Procesos de admisión. Información aduanera</p>	<p>Corresponde a los temas 7 y 11</p> <p>7. Procesos operativos I: Admisión</p> <p>11. Internacionalización y Aduanas.</p>
<p>Tema 6 – Procesos de tratamiento y transporte</p>	<p>8. Procesos operativos II: Tratamiento y Transporte</p>
<p>Tema 7 – Procesos de entrega</p>	<p>9. Procesos operativos III: Distribución y Entrega</p>
<p>Tema 8 – Herramientas corporativas y aplicaciones móviles.</p>	<p>6. Herramientas. Funciones y utilidad</p>
<p>Tema 9 – Correos: marco legal, organización y estrategia. Organismos reguladores.</p>	<p>1. Correos: marco normativo postal y naturaleza jurídica. Organismos reguladores nacionales e internacionales. Organizaciones postales internacionales en las que participa o tienen vinculación con Correos. Organización del Grupo Correos. Correos y su adaptación a los cambios.</p>
<p>Tema 10 – El cliente: atención y calidad. Protocolos de venta y atención al cliente</p>	<p>10. El cliente: Atención al cliente y calidad. Protocolos de Ventas</p>
<p>Tema 11 – Igualdad y violencia de género. Seguridad en la información. Protección de datos. Prevención de blanqueo de capitales. Compromiso ético y transparencia RSC y sostenibilidad.</p>	<p>Corresponde a los temas 2 y 12</p> <p>2. Experiencia de personas en Correos. Diversidad, Inclusión e Igualdad. Prevención de riesgos y bienestar. Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Ejes de la sostenibilidad en Correos. Emprendimiento e Innovación</p> <p>12. Normas de cumplimiento: Protección de datos. Prevención de Blanqueo de Capitales. Compromiso ético y transparencia. Seguridad de la Información y Ciberseguridad.</p>
<p>Tema 12 – Conocimientos de digitalización. Negocios digitales. Navegación e identidad digital</p>	<p>Corresponde a los temas 5 y 12</p> <p>5. Nuevas líneas de negocio: Correos Logística. Correos Frío. Otros negocios.</p>

	12. Normas de cumplimiento: Protección de datos. Prevención de Blanqueo de Capitales. Compromiso ético y transparencia. Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
Tema 13 – Prevención de riesgos laborales.	2. Experiencia de personas en Correos. Diversidad, Inclusión e Igualdad. Prevención de riesgos y bienestar. Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Ejes de la sostenibilidad en Correos. Emprendimiento e Innovación