

Correos

Personal Laboral

TEMARIO VOLUMEN 2

Platero
EDITORIAL

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

AUTOR

José García Rodríguez

Director Oficina Correos
Premio Nacional a la Excelencia 2013
Formador

© **Platero Editorial S.L.**

Es Glorieta Fernando Quiñones s/n .

Edif. Centris, planta 2, módulo 10. 41940 Tomares (Sevilla)

Tlf. 955 28 74 91

email: Info@plateroeditorial.es

<http://www.plateroeditorial.es>

Edición: abril 2022

ISBN: 978-84-125178-0-4

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.

INFORMACIÓN GENERAL

TÍTULO

Correos. Personal Laboral. Temario Volumen 2

FECHA DE PUBLICACIÓN

Abril 2022

CONTENIDO

Temario de nueva redacción totalmente adaptado al nuevo Programa Oficial publicado en las bases de la convocatoria publicada en la web de Correos el 31 de diciembre de 2021. Personal Laboral Correos.

Este segundo volumen del temario desarrolla los temas 6 al 12 de dicho programa oficial correspondiente al Book completo de productos y servicios de Correos.

NOVEDADES INCLUIDAS (VOLUMENES 1 Y 2)

- Nuevas zonas tarifarias para Cartas, Publiccorreo y Libros.
- Nuevos tipos de sobres prefranqueados.
- Nuevas tarifas para tarjetas postales prefranqueadas.
- Nueva regulación del servicio de reembolso.
- Nuevas indemnizaciones para incidencias con cartas certificadas.
- Nuevas dimensiones del Publubuzón.
- Ampliación del servicio Correos Sampling.
- Ampliación del servicio Correos MKD.
- Inclusión del código OR en los productos Libro y Publicaciones Periódicas.
- Gestión de certificaciones de envío de dinero.
- Ampliación del servicio de Gestión Aduanera DDP a Ceuta.
- Cambio en la comercialización del PAQ Today.
- Actualización del precio del seguro LTTTCM.
- Ampliación de valor añadido de Envíos Estacionados.
- Actualización de zonas tarifarias del PAQ Premium y PAQ Estándar.
- Nuevas garantías del usuario del PAQ Premium y PAQ Estándar.
- Nuevas características del servicio de CityPaq.
- Ampliación del servicio CityPaq a operadores externos.
- Nuevos servicios del PAQ Mochila.
- Actualización de las características del PAQ Bicicleta.
- Actualización de las zonas tarifarias del Paquete Ligero.
- Nuevos embalajes de tarifa plana nacional.
- Nuevas indemnizaciones del PAQ Premium y del PAQ Estándar.
- Nuevas zonas tarifarias del PAQ Premium Internacional PAQ Estándar Internacional y Paquete Internacional Económico.

- Nuevos tramos de peso del Paquete Internacional Light.
- Acuerdo con la compañía brasileña Sinerlog.
- Ampliación de las condiciones de los productos Comandia.
- Nuevas Soluciones Cross-Border.
- Nuevo servicio Correos Proximity.
- Nuevo servicio Correos Frío.
- Voto por correo online.
- Nuevos servicios de la web de Correos.
- Nueva plataforma NEXO.
- Servicio Correos Cultura.
- Nuevo servicio Santander Cash.
- Ampliación de acuerdo con la DGT.
- Acceso a la Zona AMB-Metrópolis de Barcelona.
- Acuerdo con RIA Envíos.
- Servicio de captación de LEADS con distintas compañías.
- Nuevas condiciones de Correos Market.
- Actualización de la operativa del servicio de apartado de correos.
- Actualización de las condiciones de la tarjeta MasCerca.
- Cambio de denominación de la Línea Verde de embalajes.
- Nuevas modalidades de sobres y embalajes.
- Servicio de venta de productos contra reembolso.
- Nuevos límites del servicio de giro.
- Nuevo desarrollo del servicio TG Envíos (actualmente Correos Pay).
- Actualización del servicio de giro internacional.
- Nuevo servicio Wallet de Western Union para Filipinas.
- Nuevas condiciones de la tarjeta Correos Prepago.
- Nueva tarjeta Correos Prepago virtual League of Legends.
- Ampliación de la normativa y procedimiento sobre mercancías peligrosas.
- Cambios en la operativa sobre voto por correo.
- Tramitación mediante ORVE de la firma digital de representantes de persona jurídica.
- Nuevos servicios y procedimientos de admisión en oficinas Auxiliares y Rurales dotadas de PDA.
- Desaparición de los bajos valores en los trámites aduaneros de importación.
- Nuevo desarrollo completo del proceso aduanero de importación de mercancías.
- Inclusión del proceso de gestión aduanera en Ceuta.
- Desarrollo de la nueva máquina de clasificación SCG en los CTA.
- Nueva operativa de clasificación del correo nacido.
- Desarrollo de las Unidades de Reparto Rural.
- Desarrollo de los EPI del personal de reparto.
- Nueva operativa de clasificación y reparto del correo IPC.

- Desarrollo del servicio de recogidas a domicilio.
- Desarrollo de las incidencias en la grabación de envíos reembolso.
- Nuevo sistema de alta de envíos avisados en oficina.
- Nuevas condiciones y procedimientos en la caducidad de los envíos.
- Actualización de las pantallas y procedimientos de los programas IRIS, SGIE y PDA a fecha del temario.
- Nuevo programa SIEBEL de quejas y reclamaciones sustituyendo a Quorum.
- Nuevas funcionalidades de la App de Correos.
- Inclusión de la estructura y actividad de la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia.
- Nuevo organigrama de Correos y Telégrafos.
- Nueva estructura periférica de Correos y Telégrafos.
- Nuevo plan estratégico de Correos.
- Ampliación del funcionamiento y conceptos del sistema EFQM.
- Desarrollo del Proyecto Lehnica y Correos Labs.
- Ampliación del proceso de Atención al Cliente y de quejas y reclamaciones.
- Estudio del gestor de turnos en oficinas.
- Desarrollo del archivo de documentación en Correos.
- Ampliación y desarrollo de la Transparencia en Correos
- Ampliación del desarrollo sostenible y la agenda 2030 en Correos.
- Nuevo desarrollo completo de la seguridad en la información.

OBJETIVOS

Proporcionar al opositor los contenidos necesarios para la preparación de las pruebas selectivas de acceso en el **Grupo Profesional IV, Personal Operativo**, según ha publicado con fecha 31 de diciembre de 2021 en su página web, www.correos.com, mediante el desarrollo pormenorizado y actualizado del temario fijado por la Sociedad Estatal.

PERFIL DESTINATARIO

- Opositores a puestos vacantes en Correos.
- Preparadores y Academias.
- Personal en activo de igual o similar categoría al servicio de Correos.

RECURSOS DIDÁCTICOS

Para favorecer la asimilación de conocimientos por parte del opositor, los temas se han redactado con las siguientes notas características comunes:

- Contenido totalmente actualizado a la fecha de edición.
- **Cada tema contiene además las preguntas del examen de la convocatoria anterior** relativas a dicho tema, con lo que el opositor confirma que el libro responde a todas las preguntas formuladas en dicho examen.
- Al final de cada tema secciones “Lo que hemos aprendido” y “Webgrafía”.
- Estructura pedagógica de las materias, con cuadros explicativos, gráficos, notas de atención e imágenes a todo color.
- Recursos didácticos que favorecen el aprendizaje: Glosario de términos postales, ilustraciones detalladas (sobre todo de formularios y logos), notas aclaratorias, anexos explicativos y de ampliación de la materia exigida, etc.

DOCUMENTACIÓN/LEGISLACIÓN

Correos SAE, está obligado al cumplimiento de ininidad de normativas legales por su carácter público y el volumen de la empresa. En el presente documento se hace referencia a la legislación aplicable, circunscribiendo estas al marco y nivel del presente temario.

- a) Regulación del Sector Postal y de Correos SAE.
- Directiva 97/67/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de abril de 1997, relativa a las normas comunes para el desarrollo del Mercado Interior de los Servicios Postales de la Comunidad y la mejora en la calidad del servicio por la que, entre otras cosas, se obliga a los Estados de la Unión Europea a la liberalización del mercado postal.
 - Directiva 29/39/CE, de 10 de junio de 2002, 2008/6/CE, de 20 de febrero de 2008 del Parlamento Europeo y del Consejo por el que se modifican y complementan aspectos de la directiva 97/67/CE.
 - Ley 43/2010, de 30 de diciembre del Servicio Postal Universal y de los derechos de los usuarios del mercado postal por la que se regula el sector postal, sustituyendo a la Ley 24/1998, de 13 de julio del Servicio Postal Universal y de la liberalización de los servicios postales que introdujo la liberalización del sector postal en España.
 - Ley 14/2000, de 29 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social por la que, entre otras disposiciones, se crea la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA.
 - Orden HAP/583/2012, de 20 de marzo por el que se aprueba el plan de reestructuración y racionalización del sector público empresarial y fundacional estatal por el que, entre otras materias, se adscribe a la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA a la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) quien pasa a ser la titular de todas sus acciones.
 - R.D. 1829/1999, de 3 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento para la prestación de los Servicios Postales.

- Ley 15/2009, de 11 de noviembre del Contrato del Transporte Terrestre de Mercancías que regula las condiciones y derechos de los usuarios en lo relativo al transporte de mercancías que no formen parte del Servicio Postal Universal.
 - Ley 40/2015, de 1 de octubre por el que se aprueba el Régimen Jurídico del Sector Público por la que establecen las bases de funcionamiento, racionalización, calidad y eficacia de todo el sector público.
 - Ley 19/2013, de 9 de diciembre de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, por el que se establece la obligación de facilitar al ciudadano cuanta información requiera sobre el funcionamiento de la empresa.
 - Ley 39/2015, de 1 de octubre sobre El Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en la que se estable las obligaciones del Operador Postal Universal en el reparto de notificaciones y presentación de escritos físicos o digitales dirigidos a los órganos de la Administración.
 - R.D. 1637/2011, de 14 de noviembre por el que se establece la Composición, Competencias y Régimen de Funcionamiento de la Comisión Filatélica del Estado y se regulan las emisiones de sellos y otros signos de franqueo.
 - R.D. 370/2004, de 6 de marzo por el que se aprueba el Estatuto del Personal de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA.
- b) Blanqueo de capitales:
- Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la financiación del terrorismo.
 - R.D. 304/2014 por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la financiación del terrorismo.
- c) Protección de datos:
- Reglamento 2016/679 de 27 de abril de 2016 del Parlamento Europeo que aprueba el Reglamento General de Protección de Datos, con entrada en vigor en España el 25 de mayo de 2016 y en toda la Unión Europea el 25 de mayo de 2018, por lo que se regula a nivel comunitario los derechos de los ciudadanos de la Unión en materia de protección de datos. Este Reglamento sustituye a Ley Orgánica 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal y al R.D. 1720/2007 que aprobó el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 1720/2007 de Protección de Datos de Carácter Personal.
 - R.D. 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 1720/2007 de Protección de Datos de Carácter Personal.
- d) Igualdad y Políticas sociales:
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres.
 - III Convenio Colectivo de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA, de fecha 5 de abril de 2011.
- e) Otros:
- Ley 34/2002, de 11 de julio sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

PRESENTACIÓN

Ante todo, permíteme que nos tuteemos, creo que es la mejor forma de romper el hielo para comenzar una relación que espero se prolongue algunos meses durante tu preparación para estas pruebas selectivas.

Tienes en tus manos un nuevo temario actualizado al máximo que será tu compañero de viaje en tu intento de ingresar a formar parte de una de las mayores y más valoradas empresas del país, como es Correos.

Efectivamente, más allá de grandes cifras, volumen de envíos, vehículos y personas que la componen, objetivos, etc. Correos es grande porque es una empresa que "hace país" y ayuda a vertebrar nuestra sociedad. Poco le importa al ciudadano que le hablen de marcos legales, cambios de denominación de la empresa o liberalización de los servicios postales, lo que valora es la presencia de los empleados de Correos como parte del paisaje urbano, en particular en el ámbito rural.

Correos llega a lugares y zonas donde ningún otro servicio del Estado lo hace y esa cercanía nos hace gozar del cariño de los ciudadanos, siendo reconocido en varias ocasiones como el servicio mejor valorado por la ciudadanía en distintas encuestas del CIS. Espero que puedas formar parte algún día de esta gran familia.

Cuando la Editorial Platero, por una de esas casualidades de la vida, me pidió colaborar para actualizar el temario de las pruebas selectivas a Correos hace ya años, pensé que tal vez esta sería una forma de devolver la experiencia atesorada después de treinta y ocho años de trabajo en Correos. En este tiempo pasé de ser un humilde oficial postal a dirigir dos de las más grandes oficinas de la zona de Andalucía en Correos, lograr el Premio Nacional a la Excelencia en 2014 y dirigir la formación en materia de Calidad en Correos. Pero, por encima de todo, en estos treinta y ocho años, he vivido miles de experiencias personales que, qué duda cabe, han enriquecido este temario hasta el punto de que hemos ido editando libros completamente nuevos en cada edición.

Tienes ante ti mi tercera colaboración con la editorial Platero. Un temario totalmente actualizado a fecha de final de abril de 2022. Ni una sola de sus páginas está obsoleta y todas responden a los criterios que, a día de hoy, sigue Correos. Encontrarás imágenes que aún no están disponibles en los medios oficiales de Correos y tienes a tu alcance novedades, como la desaparición de la carta internacional urgente, los nuevos productos Correos Marke y Correos Sampling y novedades de tan reciente creación como Canaria Exprés. Encontrarás los grandes cambios en la admisión que ha traído la entrada en vigor del Reglamento Europeo de Protección de Datos y servicios tan novedosos y actualizados como el servicio T€ENVIO.

Toda la legislación está adaptada a la vigente en Correos y el Book de productos es fiel reflejo del actual y los procesos de admisión, entrega y clasificación siguen lo establecido en la actualidad.

La política de calidad, blanqueo de capitales, etc. está adaptada a la publicada por la empresa, huyendo en todo momento del socorrido corta/pega de la legislación vigente. En suma, si sigues este manual, estarás tan al día como cualquier empleado de Correos. Te destaco que la legislación en materia de protección de datos está actualizada a fecha 26 de mayo de 2018 recogiendo los preceptos de las nuevas exigencias del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

Todo el temario está adaptado a las bases de la última convocatoria del 2020 incluyendo su estructura y el nuevo tema relativo a negocios digitales que forma parte de esta convocatoria y en ediciones anteriores no estuvo presente.

Yo también fui opositor en una ocasión así que, si me lo permites, te daré algunos consejos para un correcto estudio del temario. Ante todo, sigue la máxima de que en el estudio es mejor ser como el agua mansa que cae poco a poco y empapa la tierra que como una tormenta que trae solo destrucción. Dedícale al estudio un poco de tiempo al día, pero sé constante. Es mejor dedicar todos los días una hora al estudio que pretender preparar un temario tan denso en el último mes.

No trates de memorizar desde el minuto uno pesos, medidas, dimensiones, plazos, etc. Hazte un esquema de pesos y medidas y verás que la mayoría de los productos se mueven en dos o tres grupos de pesos y dimensiones. Te recomiendo el estudio de los temas uno al cuatro dedicados al estudio del Book de productos de Correos. Cuando finalices estos temas te recomendaría una vuelta atrás y que realices una autoevaluación de tus conocimientos ya que conocer los productos que manejamos y sus características es algo vital para continuar adelante.

Una vez superado este primer grupo de temas, te sugiero hagas lo mismo con los temas cinco, seis y siete que estudian las tres grandes partes en las que se divide el trabajo postal (admisión, clasificación y entrega). Por último, el resto de temas puedes estudiarlo por separado.

Al final te recomendaría que te hicieses con el libro de Test y Simulacros de Examen que también ha publicado la Editorial Platero. Con ello no solo podrás evaluar tus conocimientos, sino que tomarás soltura a la hora de realizar test. En muchas ocasiones opositores perfectamente preparados han fallado a la hora de enfrentarse a los test debido a no tener práctica es su manejo (giros en las preguntas y respuestas, control del tiempo, etc.).

Nuestra sociedad ha cambiado una enormidad en materia de comunicaciones. El correo electrónico o la mensajería vía teléfono móvil están siendo un duro competidor para Correos. Pero si algo caracteriza a Correos es su adaptabilidad al cambio. En estos años he visto desaparecer elementos tan emblemáticos como la saca de correos, la cartera de cuero de los repartidores o los teletipos, cuando estos últimos llegaron a ser lo que hoy es WhatsApp. Pero he visto nacer productos y servicios que resultarían impensables hace treinta y ocho años como fueron las pruebas de entrega electrónica, los mensajes vía SMS, los acuerdos con las más variadas empresas para ofrecer otros productos y las firmas digitales. Correos siempre ha avanzado con los tiempos y, por mucho que estos cambien, al final de la cadena siempre tendrá que haber alguien que lleve ese paquete tan deseado al domicilio de su destinatario. Tal vez puedas ser tú.

Ánimo que seguro lo consigues.

José García Rodríguez

Autor

ÍNDICE

Tema 6. Procesos de Tratamiento y Transporte	15
Tema 7. Procesos de Entrega	83
Tema 8. Herramientas corporativas (IRIS, SGIE, PDA y otras) Aplicaciones móviles (App's)	173
Tema 9. Correos: Marco Legal, Organización y Estrategia. Organismos reguladores	313
Tema 10. El Cliente: Atención y Calidad. Protocolos de venta y Atención al cliente	361
Tema 11. Igualdad y Violencia de Género. Seguridad en la Información. Protección de datos (RFPD). Prevención de Blanqueo de Capitales. Compromiso Ético y Transparencia RSC y Sostenibilidad.	459
Tema 12. Conocimientos de digitalización. Negocios digitales. Navegación e identidad digital.	555

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

TEMA 6

Procesos de Tratamiento y Transporte



TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL



INTRODUCCIÓN

De las fases tradicionales en las que se ha dividido el circuito de la correspondencia, quizás la menos visible cara al gran público es la segunda de ellas, hasta ahora conocida como curso y en la terminología actual, logística. Sin embargo, la logística es una fase fundamental de todo el proceso postal para dar cumplimiento de los objetivos de calidad de la empresa y, en definitiva, para realizar el fin último de la actividad de Correos: que el correo llegue en tiempo y forma a sus destinos, cumpliendo los plazos acordados.

La logística es mucho más que el mero curso hasta destino. Incluye el transporte del correo a los centros de tratamiento, su separación, preparación y nuevamente su transporte hasta las localidades de destino ya clasificado, todo ello gestionando el proceso, con un control exhaustivo de las expediciones, etc.

Mediante conducciones, rutas y enlaces, Correos traslada diariamente toda la correspondencia de una punta a otra del país o lo prepara para su transporte al extranjero en su mayor parte de forma totalmente automatizada debido a la gran evolución que ha sufrido el proceso logístico desde finales de los años noventa del pasado siglo.

El gran cambio que ha sufrido la logística desde estos años comenzó con el plan de contenerización que eliminó uno de los elementos más conocidos y tradicionales del correo, como era la saca de Correos. Elemento de gran tradición, pero de evidentes limitaciones en cuanto a ergonomía, almacenaje y salubridad. El plan de contenerización sustituyó las sacas de correos por bateas, jaulas y carros de transporte que permitieron el uso de otros vehículos, dejando de depender del transporte por ferrocarril. Sin duda este plan fue el primer gran impulso para el cambio logístico de Correos.

Junto al plan de contenerización la principal revolución tuvo lugar mediante la creación de una nueva red logística basada en Centros de Tratamiento Postal (CTP) y Centros de Tratamiento Automatizado (CTA), dotados estos últimos de la más avanzada tecnología.

El transporte hasta destino de los distintos envíos se realiza mediante una flota de más de 13.400 vehículos que enlazan toda la red postal y encaminan el correo desde origen hasta los distintos centros de tratamiento postal. Los Centros de Tratamiento Postal se encuentran ubicados generalmente en cada provincia y refunden todo el correo recibido de su demarcación, remitiéndolo posteriormente a uno de los 18 Centros de Tratamiento Automatizado del que dependa.

Los CTA recogen la correspondencia de los CTP de su zona de influencia y son capaces, mediante tecnología de última generación, de clasificar mecánicamente el 85% de todo

tipo de correspondencia (normalizada, no normalizada, paquetería, ordinaria, certificada, etc.) en un tiempo récord.

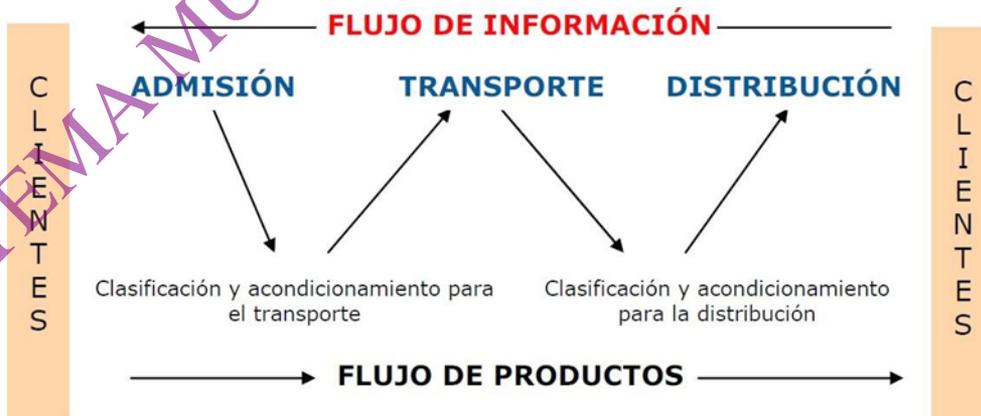
En los CTA los envíos ordinarios se indexan con una marca de fósforo con un pequeño código de barras, cuya lectura en las máquinas clasificadoras permite hacer llegar cada producto directamente clasificado no solo a las unidades de distribución, sino a la propia sección del cartero, sin necesidad de intervención manual como ocurría anteriormente, simplificándose así las labores de clasificación.



1. LA LOGÍSTICA

La logística se ocupa de la gestión del flujo físico que comienza con el suministro desde una fuente de origen y termina en el punto de entrega final. Es un concepto mucho más amplio que el del transporte de mercancías de un punto a otro. Así la localización de almacenes, niveles de stock y sistemas de información son aspectos fundamentales en la logística, tanto como el transporte o almacenaje.

Aunque la logística en Correos tiene sus particularidades le es de aplicación este principio general, como queda reflejado en el siguiente gráfico:



2. LOS CENTROS DE TRATAMIENTO Y REDES DE TRANSPORTE

La logística hoy en día tiene una importancia vital para las empresas, la Asociación Francesa de Logística la define como *“el conjunto de actividades que tienen por objeto colocar al mínimo costo una cantidad determinada de producto en el lugar y momento que es demandada”*.

Centros Tratamiento Automatizados (CTA)	18
Centro de Tratamiento Postal	36
Centros de Admisión Masiva	4

No todos los centros logísticos de Correos tienen encomendadas las mismas funciones ni los mismos grados de automatización. En la actualidad la estructura de los centros logísticos de Correos es:

Si bien el desarrollo actual del plan *“rampa 4”* en Madrid y Barcelona está desarrollando nuevos CTA con muchas más funcionalidades a fin de absorber el flujo de correspondencia proveniente de la venta online, por lo que el cuadro anterior puede sufrir modificaciones.

2.1 CENTROS DE TRATAMIENTO POSTAL (CTP)

Normalmente estas unidades no cuentan con medios automáticos de clasificación y su función principal es recoger el correo nacido en la provincia donde radiquen y encaminarlo hacia el CTA del que depende, realizando una mínima preclasificación en cuanto a tamaño y productos y estructurando el correo en función de los programas de clasificación del CTA correspondiente a su demarcación.

Cuentan con una Unidad de Productos Registrados para el control de todos los envíos certificados de su provincia. En las provincias donde radique un CTA estos asumirán las funciones de los CTP. En la actualidad existen 36 centros de este tipo.

2.2 CENTROS DE TRATAMIENTO LOCAL (CTL)

Son como los Centros de Tratamiento Provincial, pero con su funcionalidad restringida a una localidad generalmente de tamaño mayor, aunque no sean capitales de provincia, como son los casos de Vigo, Ibiza y Mahón. Son centros a los que se asigna una determinada función como, por ejemplo, el CTL de Chamartín (Madrid), que ha quedado como Centro Regulador de Elementos Logísticos (CREL) a nivel nacional y otros centros similares que quedan para la clasificación de correo devuelto que debe siempre clasificarse manualmente.

2.3 CENTROS DE TRATAMIENTO AUTOMATIZADO (CTA)

En la actualidad existen 18 Centros de Tratamiento Automatizados, como vemos en la siguiente imagen:



La zona que atiende cada uno de ellos son las siguientes:

ZONA	CTA	PROVINCIAS
Zona 1	CTA SANTIAGO	LA CORUÑA, LUGO, ORENSE, PONTEVEDRA
	CTA VALLADOLID	ÁVILA, BURGOS, PALENCIA, SALAMANCA, SEGOVIA, VALLADOLID, ZAMORA, LEÓN.
	CTA OVIEDO	ASTURIAS
Zona 2	CTA VITORIA	ÁLAVA, GIPÚZCOA, LA RIOJA, CANTABRIA
	CTA BILBAO	VIZCAYA
	CTA ZARAGOZA	HUESCA, TERUEL, ZARAGOZA, SORIA, NAVARRA
Zona 3	CTA SAN CUGAT DEL VALLES	BARCELONA, GIRONA, LLEIDA, TARRAGONA
	CTA COLON	BARCELONA Ciudad

Zona 4	CTA MADRID	MADRID, CIUDAD REAL, CUENCA, GUADALAJARA, TOLEDO, ALBACETE.
	CTA MÉRIDA	BADAJOS, CÁCERES
Zona 5	CTA VALENCIA	CASTELLÓN, VALENCIA.
	CTA ALICANTE	ALICANTE, MURCIA.
	CTA BALEARES	MALLORCA, MENORCA, IBIZA, FORMENTERA
Zona 6	CTA SEVILLA	CÁDIZ, CÓRDOBA, HUELVA, SEVILLA, CEUTA
	CTA GRANADA	ALMERÍA, GRANADA, JAÉN
	CTA MÁLAGA	MÁLAGA, MELILLA
Zona 7	CTA LAS PALMAS	GRAN CARARIA, LANZAROTE, FUERTEVENTURA
	CTA TENERIFE	TENERIFE, LA PALMA, GOMERA Y EL HIERRO

Los CTA son los grandes centros de clasificación y logística de Correos recibiendo la correspondencia de sus CTP dependientes, tratándola y cursándola a destino. Lo veremos ampliamente a lo largo de este tema.

Otros centros logísticos de Correos son:

Centros de Admisión Masiva (CAM)

Situados en Madrid y Barcelona, las ciudades de mayor volumen de admisión de productos. Son centros especializados en la admisión de grandes remesas de envíos.

Correos cuenta con cinco CAM situados en Madrid y Barcelona. Son centros especializados en la admisión de las grandes remesas de envíos de clientes de enorme potencial. Estos CAM son los siguientes:

- CAM 1 de Madrid. Se dedica a:
 - Admisión masiva de paquetería urgente y valijas.
 - Admisión masiva de cartas.
 - UPR nacional.
- CAM2 de Madrid. Se dedica a:
 - Admisión masiva de Publicorreo y paquetería no urgente.
 - Tratamiento automatizado de paquetería.
- CAM 3 de Madrid. Se dedica a:
 - Paletización de mercancías para Canarias.
 - UPR provincial de Madrid.
- CAM 1 de Barcelona. Se dedica a: