PRESENTACIÓN

Ante todo, permíteme que nos tuteemos, creo que es la mejor forma de romper el hielo para comenzar una relación que espero se prolongue algunos meses durante tu preparación para estas pruebas selectivas.

Tienes en tus manos el manual de simulacros de examen correspondiente a un nuevo temario actualizado al máximo que será tu compañero de viaje en tu intento de ingresar a formar parte de una de las mayores y más valoradas empresas del país, como es Correos.

Efectivamente, más allá de grandes cifras, volumen de envíos, vehículos y personas que la componen, objetivos, etc. Correos es grande porque es una empresa que "hace país" y ayuda a vertebrar nuestra sociedad. Poco le importa al ciudadano que le hablen de marcos legales, cambios de denominación de la empresa o liberalización de los servicios postales, lo que valora es la presencia de los empleados de Correos como parte del paisaje urbano, en particular en el ámbito rural. Correos llega a lugares y zonas donde ningún otro servicio del Estado lo hace y esa cercanía nos hace gozar del cariño de los ciudadanos, siendo reconocido en varias ocasiones como el servicio mejor valorado por la ciudadanía en distintas encuestas del CIS. Espero que puedas formar parte algún día de esta gran familia.

Cuando la Editorial Platero, por una de esas casualidades de la vida, me pidió colaborar para desarrollar el temario de las pruebas selectivas a Correos, pensé que tal vez esta sería una forma de devolver la experiencia atesorada después de treinta y ocho años de trabajo en Correos. En este tiempo pasé de ser un humilde oficial postal a dirigir dos de las más grandes oficinas de la zona de Andalucía en Correos, lograr el Premio Nacional a la Excelencia en 2014 y dirigir la formación en materia de Calidad en Correos. Pero, por encima de todo, en estos treinta y ocho años, he vivido miles de experiencias personales que, ¿qué duda cabe?, han enriquecido esta colección de libros.

Tienes ante ti un material totalmente actualizado a fecha de enero de 2018. Ni una sola de sus páginas está obsoleta y todas responden a los criterios que, a día de hoy, sigue Correos.

En el temario encontrarás imágenes que aún no están disponibles en los medios oficiales de Correos y tienes a tu alcance novedades, como el sobre prefranqueado certificado, o el nuevo sistema de envío de dinero SEDI, que no llevan más de diez días de implantación.

Todas las preguntas y sus respuestas están adaptadas a la legislación vigente en Correos, y aspectos tan relevantes como la desaparición del producto CUI, el cambio de nombre del servicio PAQ 48 y PAQ 72, el nuevo giro administrativo, etc. están reflejados en sus páginas. Los cuestionarios sobre el Book de productos es fiel reflejo del actual y los procesos de admisión, entrega y clasificación siguen lo establecido en la actualidad.

Tanto el temario como las preguntas de test y simulacros sobre política de calidad, riesgos laborales, blanqueo de capitales, etc. están adaptadas a la publicada por la empresa, huyendo en todo momento del socorrido corta/pega de la legislación vigente. En suma, si sigues este manual, estarás tan al día como cualquier empleado de Correos.

Yo también fui opositor en una ocasión así que, si me lo permites, te daré algunos consejos para un correcto estudio del temario. Ante todo, sigue la máxima de que en el estudio es mejor ser como el agua mansa que cae poco a poco y empapa la tierra que como una tormenta que trae solo destrucción. Dedícale al estudio un poco de tiempo al día, pero sé

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

constante. Es mejor dedicar todos los días una hora al estudio que pretender preparar un temario tan denso en el último mes.

No trates de memorizar desde el minuto uno pesos, medidas, dimensiones, plazos, etc. Hazte un esquema de pesos y medidas y verás que la mayoría de los productos se mueven en dos o tres grupos de pesos y dimensiones. Te recomiendo el estudio de los temas uno al seis junto al tema 11 ya que estos siete temas incluyen el estudio del Book de productos de Correos. Cuando finalices estos siete temas te recomendaría una vuelta atrás y que realices una autoevaluación de tus conocimientos ya que conocer los productos que manejamos y sus características es algo vital para continuar adelante.

Una vez superado este primer grupo de temas, te sugiero hagas lo mismo con los temas siete, ocho y nueve que estudian las tres grandes partes en las que se divide el trabajo postal (admisión, entrega y clasificación). Por último, los temas diez, doce y trece puedes estudiarlo por separado.

Al final te recomendaría que te hicieses con el libro de Test y Simulacros de Examen que también ha publicado la Editorial Platero. Con ello no solo podrás evaluar tus conocimientos, sino que tomarás soltura a la hora de realizar test. En muchas ocasiones opositores perfectamente preparados han fallado a la hora de enfrentarse a los test debido a no tener práctica es su manejo (giros en las preguntas y respuestas, control del tiempo, etc.)

Nuestra sociedad ha cambiado una enormidad en materia de comunicaciones. El correo electrónico o la mensajería vía teléfono móvil están siendo un duro competidor para Correos. Pero si algo caracteriza a Correos es su adaptabilidad al cambio. En estos años he visto desaparecer elementos tan emblemáticos como la saca de correos, la cartera de cuero de los repartidores o los teletipos, cuando estos últimos llegaron a ser lo que hoy es WhatsApp. Pero he visto nacer productos y servicios que resultarían impensables hace treinta y ocho años como fueron las pruebas de entrega electrónica, los mensajes vía SMS, los acuerdos con las más variadas empresas para ofrecer otros productos y las firmas digitales. Correos siempre ha avanzado con los tiempos y, por mucho que estos cambien, al final de la cadena siempre tendrá que haber alguien que lleve ese paquete tan deseado al domicilio de su destinatario. Tal vez puedas ser tú.

Animo que seguro lo consigues.

Jose García Rodríguez

Autor

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

ÍNDICE

Test 1. Simulacro de Examen 1 13

Test 2. Simulacro de Examen 2 53

Test 3. Simulacro de Examen 3 93

Test 4. Simulacro de Examen 4 133

Test 5. Simulacro de Examen 5 171

Test 6. Simulacro de Examen 6 209

Test 7. Simulacro de Examen 7 249

Test 8. Simulacro de Examen 8 289

Test 9. Simulacro de Examen 9 329

Test 10. Simulacro de Examen 10 367

Examen Oficial 2016 405

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

EXAMEN 1

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

1. Con respecto a la tarjeta MasCerca, indique la afirmación incorrecta:

a) ☐ Dispone de la posibilidad de recibir una factura mensual por todo el gasto incluido en la tarjeta.

b) ☐ Cada tarjeta adicional es personalizable con sus propias condiciones.

c) ☐ Se pueden solicitar hasta cinco tarjetas adicionales.

d) ☐ Dispone de la opción de carga con un importe para el pago de los servicios postales.

2. Con respecto a la admisión de envíos conteniendo mercancías peligrosas, indique la respuesta correcta.

a) ☐ Las mercancías peligrosas permitidas pueden circular sin ningún requisito.

b) ☐ Las mercancías peligrosas tienen que circular con carácter urgente.

c) ☐ Las mercancías peligrosas no pueden circular de ninguna manera.

d) ☐ Las mercancías peligrosas solo pueden circular con carácter certificado.

3. Entre los servicios adicionales del Paquete Azul no se encuentra:

a) ☐ Acuse de recibo

b) ☐ Reembolso.

c) ☐ Seguro.

d) ☐ Recogida domiciliaria para clientes con contrato.

4. ¿A quién corresponde el mantenimiento de las máquinas de franquear?

a) ☐ A los Servicios Comerciales de Correos.

b) ☐ Al Servicio de Mantenimiento de Correos.

c) ☐ A la casa fabricante de la máquina.

d) ☐ Al titular de la máquina

5. ¿Qué tratamiento se dará a la correspondencia recibida en el domicilio de origen de un cliente de un Reenvío Postal Definitivo, transcurrido un año desde la formalización del contrato?

a) ☐ El procedimiento normal de los envíos devueltos.

b) ☐ Se reenviará al domicilio indicado en el contrato de Reenvío.

c) ☐ Quedará a disposición del destinatario en la oficina de destino durante dos meses.

d) ☐ No existe esta modalidad de Reenvío.

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

99. Señale la palabra que no pertenece al grupo:

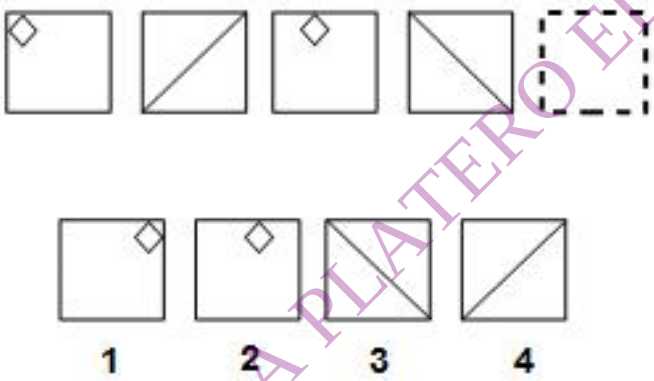
a) ☐ Locuacidad.

b) ☐ Verbosidad.

c) ☐ Labia.

d) ☐ Templanza.

100. ¿Cuál de las figuras de abajo continúa la serie de arriba?



a) ☐ 1

b) ☐ 2

c) ☐ 3

d) ☐ 4

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL

Soluciones Examen 10

1. d) La captación de información a medida para ayudar a los clientes en la implantación de sus negocios.

2. c) Burofax

3. b) Carta ordinaria.

4. c) Una carta ordinaria, ya que llegará de todas formas.

5. b) Carta certificada.

6. a) 10 mm.

7. a) Un sistema por el que un cliente puede hacer la devolución de una compra sin abonar gastos de envíos que se facturarán a la empresa vendedora.

8. d) 10 envíos.

9. b) Las publicaciones periódicas.

10. b) Los cecogramas no admiten valores añadidos al no poder ir certificados.

11. b) Sí, pero deberá cobrarlos en su oficina de referencia donde anularán el cheque y realizarán las comprobaciones necesarias que exige la Ley Contra el Blanqueo de Capitales.

12. b) 30 días naturales.

13. c) Plan Lembo.

14. b) Firmará una sola vez ya sea en hoja de reparto o PDA, asumiendo la entrega de todos los envíos.

15. b) Cecograma.

16. a) En ningún caso.

17. b) Se dará curso a destino inmediatamente, siendo responsable de su fran-

TEMA MUESTRA PLATERO EDITORIAL